

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления культуры АУМР

О. В. Краснова

« _____ » _____ 2024 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «ЦБС УМР»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационном сайте и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией	Разместить на официальном сайте: решение учредителя о создании организации, копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.	Февраль 2024	Бакушева Елена Николаевна, Заместитель директора по библиотечной работе МБУК «ЦБС УМР»		

	<p>информационных стендах информацию: дату создания организации культуры, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по улучшению качества условий работы организации.</p>		<p>Заместитель директора по АХД МБУК «ЦБС УМР»</p>		
<p>Отсутствие на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Разместить в функциональном разделе на сайте разделе «Обратная связь» раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>1 кв. 2024 г.</p>	<p>Бакушева Елена Николаевна, ведущий методист МБУК «ЦБС УМР»</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территориях, прилегающих к филиалам «МБУК «ЦБС УМР»</p>	<p>Размещение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территориях, прилегающих к филиалам «МБУК «ЦБС УМР»</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Громова Юлия Юрьевна, директор МБУК «ЦБС УМР»</p>		
<p>Отсутствие специальных кресел- колясок для инвалидов в помещениях филиалов «МБУК «ЦБС УМР»</p>	<p>Оснастить филиалы «МБУК «ЦБС УМР» специальными креслами-колясками для инвалидов</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Громова Юлия Юрьевна, директор МБУК «ЦБС УМР»</p>		
<p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в филиалах «МБУК «ЦБС УМР»</p>	<p>Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Громова Юлия Юрьевна, директор МБУК «ЦБС УМР»</p>		

<p>Недоступность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в филиалах «МБУК «ЦБС УМР»</p>	<p>Заключение при необходимости договора на оказание услуг тифлосурдопереводчика</p>		<p>Громова Юлия Юрьевна, директор МБУК «ЦБС УМР»</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования</p>	<p>Изучить замечания и предложения, высказанные получателями услуг во время анкетирования, принять меры по устранению замечаний</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Громова Юлия Юрьевна, директор МБУК «ЦБС УМР»</p>		
	<p>Провести анкетирование среди получателей услуг во всех структурных подразделениях по удовлетворенности графиком работы учреждения.</p>	<p>Февраль-март 2024</p>	<p>Бакушева Елена Николаевна, ведущий методист МБУК «ЦБС УМР»</p>		