

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления культуры
Администрации УМР
О.В. Краснова



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Покровский дом культуры»

на 2024 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разработать и	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Сентябрь 2024 г.	Директор Буланова С.Н.		

разместить официальный сайт организации в сети Интернет.					
Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией	разместить на информационных стендах информацию: 1. о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры 2. план по улучшению качества условий работы организации.	Февраль 2024 г.	Директор Буланова С.Н. Менеджеры КДУ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха - отсутствие постоянного доступа к питьевой воде - транспортная доступность	Приобретение кулеров в количестве 5 шт.	Июнь 2024 г.	Директор Буланова С.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для	Заключение при необходимости договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) Заказ табличек, дублирующих надписи.	Ноябрь 2024 г.	Директор Буланова С.Н.		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					