

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Головинский ДК»

Г.Б. Мусаева
(Ф.И.О.)

(подпись)

МП

« 15 » 2024 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Головинский ДК»
(наименование организации)

на 2024-2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационном сайте в стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией, разместить на информационных стендах информацию: о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по улучшению качества условий работы организации.	- дата создания - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах	2025 г.	Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»		

<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>2025г</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>	
---	--	--------------	---	--

				оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры				
II. Комфортность условий предоставления услуг								
			2 кв 2024г.	Создание комфортной зоны ожидания в учреждениях			Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»	
			2 кв 2024г.	Размещение навигации в зданиях			Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»	
III. Доступность услуг для инвалидов								

<p>1. Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов:</p>	<p>-наличие выделенной стоянки для автотранспорта инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>2025-2026</p> <p>2025-2026</p> <p>2025-2026</p> <p>2025-2026</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				