|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:Начальник Управления культуры Администрации Угличского муниципального района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В. Краснова «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. | Утверждаю:Директор МАУ «ДК УМР»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Глазкова Н.А«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ МАУ «ДК УМР»

на 2024-2026 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
|  |
| 1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствие с нормативно-правовой документацией: разместить на информационных стендах информацию: дату создания организации, сведения об учредителе, структуру организации, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации, сведения о видах предоставляемых услуг, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по улучшению качества условий работы организации; разместить на официальном сайте: решение учредителя о создании организации, положения о филиалах, копию плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы,информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры | Обновление официального сайта учреждения с размещением отсутствующейинформации о деятельности учреждения | 01.09.2024 | Директор МАУ «ДК УМР» Глазкова Н.А |  |  |
|  |
| 2.Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия сполучателями услуг: | Добавление на официальном сайте вкладки обратная связь | 01.03.2024 | Директор МАУ «ДК УМР» Глазкова Н.А |  |  |
| **II. Доступность услуг для инвалидов**Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов |
|  |
| 3.Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов: возможностьпредоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Официальный сайт учреждения адаптировать для лиц с нарушением зрения и слухаПо запросу предоставить инвалидам по слуху(слуху и зрению) услугисурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) | 01.03.2025 | Директор МАУ «ДК УМР» Глазкова Н.А |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |