УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Главы Администрации Угличского муниципального района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Дружкова

«\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**ОТЧЕТ о работе**

**Управления культуры Администрации Угличского муниципального района**

**за 4 квартал 2023 года**

Приоритетными задачами Управления культуры Администрации Угличского муниципального района в течение 4 квартала 2023 г. были:

1. Реализация мероприятий приоритетных направлений: национального проекта «Культура» (проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура») и муниципальной программы «Сохранение и развитие культуры Угличского муниципального района».
2. Достижение плановых годовых и квартальных показателей деятельности Управления и подведомственных учреждений, связанных с исполнением муниципальных заданий, эффективности деятельности учреждений; показателей национального проекта «Культура» и проекта «Рейтинг-76».
3. Повышение качества предоставляемых услуг посредством укрепления материально-технического состояния подведомственных учреждений за счет средств федерального, областного и местного бюджетов, привлеченных средств.
4. Деятельность, направленная на привлечение дополнительных ресурсов, в том числе материальных посредством участия в конкурсах, грантах, повышения квалификации специалистов. Развитие волонтерской деятельности.
5. Подготовка и проведение мероприятий, организация работы клубных формирований, образовательной деятельности по планам учреждений.
6. Реализация всероссийских проектов «Культура для школьников», «Пушкинская карта», Года педагога и наставника.
7. Продвижение деятельности учреждений культуры на внешние рынки (информационная деятельность и работа со СМИ на постоянной основе, ежедневная работа в системе АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры», участие в рейтинге информационной активности муниципальных районов, ведение информационных страниц/сайтов, страниц в социальных сетях учреждений, раздела «Культура» сайта Углич.ру).
8. Работа на платформе «Электронный бюджет».

**Основная часть**

***Организационная работа Управления.***

В 4 квартале 2023 г. структура отрасли культуры УМР не изменилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

По состоянию на 31.12.2023 отрасль культуры УМР представлена 9 юридическими лицами (56 сетевыми единицами), а именно:

- 6-ю юридическими лицами - учреждениями культурно-досугового типа (29 сетевых единиц): 5 сельскими (26 сетевых единиц): МБУ «Головинский дом культуры» (5 сетевых единиц), МБУ «Отрадновский культурно-досуговый центр» (5 сетевых единиц), МБУ «Покровский дом культуры» (5 сетевых единиц), МБУ «Улейминский дом культуры им. К.И. Канахистова» (5 сетевых единиц), МБУ «Ильинский дом культуры» (6 сетевых единиц) и 1 городским: МАУ «ДК УМР» (3 сетевые единицы);

- 2-мя организациями дополнительного образования детей (2 сетевые единицы): МБУ ДО Детская музыкальная школа УМР и МБУ ДО Детская художественная школа УМР;

- 1-м учреждением библиотечного типа (25 сетевых единиц): Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района» (далее - МБУК «ЦБС УМР»), исполняющим полномочия по библиотечному обслуживанию населения. В состав МБУК «ЦБС УМР» входит 21 сельская библиотека и 4 городских филиала.

В течение всего отчетного периода филиал Центральная библиотека им. И.З. Сурикова функционировал в режиме «пункты выдачи»: № 1 на базе МБУ ДО Детская музыкальная школа УМР (ул. Ленина, д.8), № 2 на базе центра досуга «Цветочный» (м-н «Цветочный», Камышевское ш., д.16 «а»), отдел краеведения и сектор массовой детской работы - на базе филиала Библиотека семейного чтения (м-н «Солнечный», д.3). Читателям обеспечен доступ к каталогам.

Муниципальное бюджетное учреждение «Районный центр культуры УМР» находится в стадии ликвидации.

В течение 4 квартала для руководителей учреждений проведено 6 оперативных совещания у начальника Управления. Постоянно анализировалась работа подведомственных учреждений, оценивался уровень предоставляемых услуг и качество проводимых мероприятий, давались рекомендации по выполнению муниципальных заданий, исполнению показателей. Анализировалась хозяйственная и финансовая деятельность учреждений, исполнение «дорожных карт» по главным направлениям работы. На регулярной основе по поручению Главы района осуществлялись выезды в подведомственные учреждения.

На особом контроле - «дорожные карты» исполнения показателей по посещаемости и обращения к цифровым ресурсам национального проекта «Культура», по выполнению квартального показателя по посещаемости культурно-досуговых учреждений, библиотек, учреждений дополнительного образования детей, показателей проекта «Рейтинг-76». В течение всего квартала осуществлялся еженедельный мониторинг реализации нацпроекта «Культура» на территории УМР, ежемесячный мониторинг показателей по увеличению посещаемости учреждений культуры, предоставлялись отчёты по работе в информационном пространстве PRO.«Культура.РФ», «Цифровая культура и медиаресурсы», «Социальная активность», по профилактике, по антитеррористической деятельности и др.

В течение 4 квартала 2023 г. начальником и заместителем Управления принято участие в ВКС с МК ЯО, заседаниях Думы, Антитеррористической комиссии, в Антинаркотической комиссии, комиссии по межнациональным отношениям, Комиссии по координации деятельности в сфере профилактики, регулярно – в Комиссии по делам несовершеннолетних и др., по мере необходимости предоставлены доклады о проделанной работе за текущий период. Регулярно проходили совещания по исполнению Указа Президента по достижению установленного уровня средней заработной платы работникам учреждений культуры. Проведены балансовые комиссии по всем подведомственным учреждениям.

В отчетном периоде проведены ***заседания комиссий и оргкомитетов***:

|  |  |
| --- | --- |
| - Оргкомитетов по проведению культурно-массовых мероприятий (крупные: День инвалида, День учителя, День пожилого человека, Открытие Елки, Открытие катка ), всего  в том числе с участием: | -\_5 |
| - Главы района | - 2 |
| - заместителей Главы района | - 3\_ |

В течение отчетного периода подготовлены и приняты Постановления и Распоряжения Администрации УМР, Решение Думы по основным направлениям деятельности УК, всего – 1 документ , а именно:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование нормативного акта | Дата | № | Наименование,  содержание | Тематика |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* |
| 1 | Постановление Администрации УМР | от 24.01.  2023 | № 55 | о внесении изменений в постановление АУМР от 30.10.2014 № 1854 «Об утверждении муниципальной программы «О поддержке СОНКО УМР» на 2019-2023 годы» | административно-хозяйственная деятельность |

C целью размещения публикаций на портале **«Pro.Культура»** специалистами учреждений культуры УМР регулярно осуществлялись работа и мониторинг в системе АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» (далее - АИС ЕИПСК).

Всего за IV квартал на портале «Pro.Культура.РФ» было размещено 1443 публикации (МАУ «ДК УМР» - 223, МБУК «ЦБС УМР» - 372, МБУ ДО ДМШ УМР - 68, МБУ ДО ДХШ УМР - 63, МБУ «Покровский дом культуры» - 158, МБУ «Ильинский дом культуры» - 172, МБУ «Головинский дом культуры» - 171, МБУ «Улейминский дом культуры им. К.И. Канахистова» - 158, МБУ «Отрадновский культурно-досуговый центр» - 115, а также 9 обзоров, 3 виджета. План по публикациям не выполнило 1 учреждение: МБУ «Отрадновский КДЦ» (- 20 публикаций).

В течение отчетного периода на портале PRO «Культура» было размещено 1500 публикаций (план квартальный 1460). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года (за IV квартал 2022 г. – 1443 публикации, т.е. + 57 в отчетном периоде, или 103%).

В связи с тем, что публикации, размещенные в системе АИС ЕИПСК, автоматически попадали на такие ресурсы, как портал «Культура.РФ», официальный сайт Министерства культуры Российской Федерации, сервис «Яндекс.Афиша», приложение «Культурная афиша», информация о мероприятиях и деятельности учреждений сферы культуры УМР была доступна широкому кругу интернет-аудитории.

В отчетном периоде широко осуществлена информационная поддержка следующих мероприятий и событий: Дня пожилого человека, детских мероприятий в каникулярное время (игровых программ, мастер-классов), ежегодной акции «Ночь искусств»; Дня народного единства, Дня матери; Дня неизвестного солдата; Дня Героев Отечества, акций и новогодних мероприятий «Новый год в каждый дом», онлайн-выставки.

В 4 квартале 2023 г. продолжилась реализация учреждениями культуры УМР национального проекта «Культура» и работа по улучшению материально-технической базы учреждений.

**Национальный проект «Культура»:**

1. В рамках регионального проекта **«Культурная среда»:**
   1. В марте 2023 года введен в эксплуатацию новый дом культуры в  **д. Вякирево** **со зрительным залом на 100 мест.** В 4 квартале в новом доме культуры работает 14 клубных формирований. Особой популярностью среди детей и взрослых пользуются декоративно-прикладные кружки (кройка и шитье, выжигание по дереву) и кружок игры на гитаре. Мероприятия для всех групп населения проходят в соответствии с планом работы. Проведение мероприятий выстраивалось согласно утвержденному Плану работы на 4 кв. 2023 года.
   2. В рамках регионального проекта **«Культурная среда»** пристальное внимание **уделено** работе нового дома культуры на 150 мест в п. Отрадный.

Продолжена реализация сотрудниками МБУ «Отрадновский КДЦ» «дорожной карты» по увеличению посещаемости учреждения. Проведение мероприятий выстраивалось, согласно утвержденному Плану работы на 4 квартал 2023 г. Из наиболее крупных мероприятий в Отрадновском КДЦ в отчетном периоде проведены: День пожилого человека; День матери; Открытие главной новогодней елки Отрадновского поселения; Главный новогодний концерт.

Посещаемость Отрадновского КДЦ за 4 квартал 2023 года составила 9440 человек. Показатели достигнуты главным образом за счёт улучшения материально-технической базы, внедрения новых форм работы, расширения форм мероприятий и улучшения качества проводимых мероприятий. Большим спросом у населения пользуются концерты с участием местных коллективов и вечера отдыха у старшего поколения.

В отчётном периоде было улучшено качество публикаций в социальных сетях, уделено особое внимание разработке афиш, что способствовало более высокому отклику аудитории подписчиков, продолжается изготовление и вручение адресных пригласительных на все крупные мероприятия ДК, Расширено количество получателей данных приглашений: ранее их получали только родители (родственники) участников клубных формирований ДК. В настоящее время привлечены волонтеры для раздачи приглашений жителям в границах зоны обслуживания. В более широком формате проводятся вечерние детские мероприятия (тематические дискотеки), с внедрением мастер-классов и игровых программ.

Продолжается активное сотрудничество с АНО «Добрые сердца» и АНО «Класс». Налажено плотное сотрудничество с членами совета ветеранов Отрадновского с\п и активистами коллектива «Молоды душой». В 4 квартале совместно с АНО «Татнка» был организован проект, выигравший конкурс на субсидию Угличского МР для социально ориентированных некоммерческих организаций, что позволило укрепить МТБ для общих мероприятий и расширить направление работы

Улучшение качества предоставления услуг посредством организации деятельности модельных библиотек - это еще одно приоритетное направление работы.

В Событийном зале филиала «Библиотека им. Н.Н. Старостина», появившемся благодаря модернизации библиотеки в рамках НП «Культура», проходило большое количество мероприятий, в т.ч. с участием ЛИТО им. И.З. Сурикова, молодежного клуба «За пределами книги», исторического объединения «КЛИО», клуба по рукоделию «Дорога к творчеству», клубных объединений ДК, встречи с литераторами, Всероссийская акция «Исторический кроссворд», выступление творческих коллективов (артисты вокально-хоровой студии «Веселые нотки», концерт ансамбля «Возрождение»).

В 4 квартале в зале проводились мероприятия в рамках муниципального проекта «Перечитывая классику» ЯРО АССУЛ для учащихся и филологов (муниципальный литературный эрудицион для команд педагогов г. Углича). Филиал «Детская библиотека» также использовал Событийный зал для мероприятий с детской категорией пользователей. Зал был востребован как площадка для городских мероприятий: отборочный этап регионального чемпионата «Первая помощь» «Движения первых», заседание координационного совета УМР, выездная диспансеризацию взрослого населения ГУЗ ЯО УЦРБ, коммуникативный тренинг «Что полезно знать зрячим при общении с незрячими», «Литературный эрудицион» МОУ СОШ № 7 (к закрытию Года педагога и наставника).

В Арт-зоне Событийного зала в течение квартала оформлялись выставки-просмотры книг по искусству, выставки-вернисажи картин художников города, читателей и сотрудников библиотек (картины угличских художников Ф.И. Куницына, Е.П. Лебедева и библиотекаря Березиной Т.Б. - «Мир в красках»; «Обаяние родной природы»).

В дни школьных каникул проводились различные мероприятия для пришкольных лагерей. Продолжалась работа библиотек в онлайн формате.

2. В рамках регионального проекта **«Цифровая культура»:**

**Работа Виртуального концертного зала МАУ «Дворец культуры УМР»:** показы концертных программ и проведение мероприятий.

За 4 квартал 2023 года было организовано в ВКЗ 23 трансляции, которые посетило 2168 зрителей. Из них 4 на платной основе, которые посетило 440 человек и 19 на бесплатной, которые посетило 1728 человек.

Главной проблемой по-прежнему остаётся наполняемость зала. Продолжена работа со школами, лагерями дневного пребывания о посещении ВКЗ с культурно-просветительской, образовательной или интерактивной программой в рамках заключенных договоров, что позволило повысить посещаемость на бесплатных показах.

3. В рамках регионального проекта **«Творческие люди»:**

3.1. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры УМР: - привлечение волонтеров из 15 действующих волонтерских отрядов культурно-досуговых учреждений и библиотек УМР, в том числе волонтеров серебряного возраста из 4 действующих отрядов «Молоды душой» МБУ «Отрадновский культурно-досуговый центр», «Друзья библиотеки» МБУК «ЦБС УМР», «Серебряные волонтёры» МБУ «Покровский дом культуры», «Мы волонтёры» МБУ «Головинский дом культуры», к проведению культурно-массовых мероприятий на территории УМР (в том числе к крупным: помощь при организации мероприятий в рамках Дня пожилого человека, детских мероприятий в каникулярное время (игровых программ, мастер-классов), ежегодной акции «Ночь искусств»; Дня народного единства, Дня матери; Дня неизвестного солдата; Дня Героев Отечества, акций и новогодних мероприятий «Новый год в каждый дом», онлайн-выставки.

- Создание во всех подведомственных учреждениях личного кабинета на информационной платформе [**Dobro.ru**](https://dobro.ru/?.) с целью размещения крупных мероприятий и регистрации волонтёров из волонтёрских отрядов учреждений культуры, в том волонтеры из числа молодежи и волонтеры серебряного возраста.

- В IVквартале в рамках национального проекта «Культура» на портале «Волонтеры Культуры РФ» размещена заявка на реализацию проекта «Творческая студия для добровольцев в сфере культуры «Волшебники Закулисья»;

- специалисты МАУ «ДК УМР» приняли участие в областном семинаре для специалистов КДУ «Участие волонтеров в жизни учреждений культуры клубного типа».

3.2. В рамках федерального проекта «Творческие люди » **в 2023 году обучение в центрах непрерывного** образования по программам повышения квалификации пройдут 15 специалистов культурно-досуговых учреждений, специалисты доп. образования и библиотек.

В IV-том квартале 2023 года обучение прошли 3 специалиста:

- менеджер по культурно массовому досугу Тчановского СК (МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова») – Кемеровский государственный институт культуры по программе «Брендирование учреждений культуры», период обучения с 02 по 16 октября 2023 года;

- директор МБУК «ЦБС УМР» - Московский государственный институт культуры по программе «Управление экономическими процессами в учреждениях культуры», период обучения с 02 по 16 октября 2023 года;

- дирижер (МАУ «ДК УМР») - Российская академия музыки имени Гнесиных по программе «Мастера духового искусства. Школа игры на саксофоне, кларнете и флейте», период обучения 23 по 26 октября 2023 года;

В IV квартале продолжилась работа по оформлению документов на обучение специалистов в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры на 2024 год. Заявка на обучение на 2024 год сформирована и согласована с Учебно - методический и информационный центр работников культуры и искусства в г. Ярославль.

В IV квартале работники учреждений культуры и библиотек повысили свой профессиональный уровень на курсах повышения квалификации:

- библиотекарь МБУК «ЦБС УМР» по программе повышения квалификации для заведующих и специалистов модельных муниципальных библиотек, открытых в 2021 г. «Библиотека нового поколения: командный онлайн-проект» (октябрь 2023г.)

- на базе арт-галерея «Арка» специалисты учреждений культуры и библиотек приняли участие в «Городском новогоднем совете». По итогам встречи была обозначена концепция общегородских новогодних мероприятий, собраны все предложения, создан новогодний ТГ-канал, подготовлены афиши в едином фирменном стиле с новогодними предложениями для горожан и гостей города (октябрь 2023 года)

- директор МУ «ТИЦ «Углич» УМР принял участие в специализированной сессии «Успешные практики развития туристкой инфраструктуры в малых городах и исторических центрах», которая состоялась в рамках Форума регионов России в Москве 3 октября по инициативе Ассоциации малых туристских городов. Форум прошел в рамках 26-й Международной выставки индустрии гостеприимства «ПИР Экспо» - крупнейшего в России профессионального мероприятия для специалистов индустрии HoReCa.

В течение отчетного периода учреждения культуры УМР продолжили реализацию **федерального проектов «Культура для школьников»**. По плану на 2022/2023 учебный год, включающий более 100 мероприятий для детей младшего, среднего и старшего школьного звена. С октября по декабрь 2023 г. учреждениями культуры проведено 25 мероприятий по 9 основным отраслям знаний (разделы: «Архитектура», «Изобразительное искусство», «Кинематография», «Литература», «Музыка», «Народная культура», «Театр», «Звездное небо») с общим охватом 690 человек.

МАУ «ДК УМР» продолжена реализация **Всероссийского народного проекта «Киноуроки – марафон для родителей»** и работа по организации кинопоказов.

Одним из важных межведомственных (образование + культура) проектов Всероссийский народный проект «Киноуроки в школе». Всего в 4 квартале в рамках проекта прошло 5 мероприятий, которые посетило 200 чел. учащиеся школ. В 4 квартале состоялось 9 киносеансов, все они платные. Их посетило 594 человека

На постоянной основе учреждениями культуры УМР ведется освещение на своих сайтах и страницах в социальных сетях **Всероссийской программы для молодежи «Пушкинская карта»**,а такжеинформирование населения, участников мероприятий и клубных формирований, обучающихся ДМШ и ДХШ о проекте, способах оформления «Пушкинской карты», афише мероприятий УМР и ЯО.Для подростков и молодежи в возрасте от 14 до 22 лет функционирует информационный центр на базе Библиотеки им. Н.Н. Старостина МБУК «ЦБС УМР», где каждый желающий может получить помощь в оформлении карты.

В 4 квартале 2023 года модерацию по Пушкинской карте прошло 7 мероприятий:

-Концерт Н. Кадышевой Юбилейный тур «Я желаю счастья...»;

-Спектакль « Снежная королева»;

- Концерт И. Коваля;

-Открытие Творческого сезона « Дворец зажигает огни»;

- Концерт «Слава»

-Отчетный концерт духового оркестра «Декабрьские встречи»;

-Большой Новогодний концерт « Давайте верить в чудеса»;

**Проведение мероприятий в рамках Года педагога и наставника:**

2023 год был объявлен Президентом Российской Федерации Годом педагога и наставника (Указ Президента РФ от 27.06.2022 № 401 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника»). Во исполнение п. 4.2 Протокола совещания с руководителями органов управления культурой муниципальных образований Ярославской области от 17.01.2023 № 1 Управлением культуры АУМР был подготовлен План значимых тематических мероприятий, посвящённых Году педагога и наставника, которые запланированы к проведению в 2023 году на территории Угличского муниципального района (всего 26 крупных мероприятий). В течение отчетного периода проведено 2 мероприятия во Дворце культуры:

- Спектакль Рыбинского кукольного театра «Азбука вежливости» и интерактивная программа.

- торжественное закрытие «Года педагога и наставника»

**Решаем вместе:**

В рамкахреализации мероприятий **инициативного бюджетирования на территории Ярославской области** **(поддержка местных инициатив)** принято решение о направлении денежных средствследующим учреждениям культуры УМР (Протокол от 06.03.2023):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование учреждения | Наименование мероприятия (проекта) | Денежные средства (руб.) |
| 1 | МАУ «Дворец культуры УМР» | пошив сценических костюмов, приобретение обуви, музыкальной аппаратуры и оргтехники для Муниципального автономного учреждения «Дворец культуры Угличского муниципального района» | 349 790,0 |
| 2 | МБУ «Улейминский ДК им.К.И. Канахистова» | приобретение музыкального и компьютерного оборудования для муниципального бюджетного учреждения «Улейминский дом культуры имени К. И. Канахистова» | 435 000,0 |
| 3 | МБУ «Улейминский ДК им.К.И. Канахистова» | капитальный ремонт крыши здания Маймерского сельского клуба структурного подразделения муниципального бюджетного учреждения «Улейминский дом культуры имени К.И. Канахистова» | 1 500 000,0 |

В настоящее время все конкурсные процедуры завершены, контракты заключены. 20.09.2023 заключен прямой договор с ИП Солдатов С.И. на сумму 570231,85 руб. на устройство электрообогрева кровли (проектная документация проверена в Госэкспертизе). По проекту «Капитальный ремонт крыши здания Маймерского сельского клуба Муниципального бюджетного учреждения «Улейминский дом культуры имени К.И. Канахистова» в стадии завершения.

По проектам «Приобретение музыкального и компьютерного оборудования для муниципального бюджетного учреждения «Улейминский дом культуры имени К.И. Канахистова» и «Пошив сценических костюмов, приобретение обуви, музыкальной аппаратуры и оргтехники для Муниципального автономного учреждения «Дворец культуры» работы выполнены. Пакет документов направлен в проектный офис «Решаем вместе».

В рамках **национального проекта «Культура»** по направлению: «опережающее финансирование» в 4 квартале 2023 завершен 1 этап ремонта Ильинского СДК, в который вошел ремонт кровли, замена окон и дверей, обустройство входных групп с соблюдением требований «доступной среды», обустройство вентилируемого фасада здания.

Контракт реализован в полном объеме, заключены доп. соглашения по увеличению объема работы и времени.

**КУЛЬТУРА 4 квартал 2023 г.**

**Показатели мониторинга деятельности органов местного самоуправления**

**Ярославской области «Рейтинг-76»**

| №  п/п | Наименование показателя | Ед. измерения | Ответственные ОИВ ЯО за согласование значений показателей[[1]](#footnote-1) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **31.** | **Уровень выполнения плановых показателей национального проекта «Культура»** | **%** | **106,60** |
| 31.1 | Число посещений культурных мероприятий за отчетный период | ед. | **641278** |
| 31.2 | Значение показателя посещений культурных мероприятий, установленное для МО | ед. | **601570** |

Следует отметить, что учреждениями культуры УМР **достигнуто** плановое значение целевого показателя «Число посещений культурных мероприятий», установленное «дорожной картой» за 4 квартал 2023 г. в рамках национального проекта «Культура». Общая посещаемость культурных мероприятий во 4 квартале 2023 г. составила 641278**ед.,** в том числе:

- посещаемость культурно-досуговых учреждений района 418638 ед.,

- посещаемость библиотек района 217740 ед.,

- посещаемость учреждений дополнительного образования 4900 ед.

**Туризм:**

В период с 01.10.2023г. в офис ТИЦ обратилось 720 человек, все получили подробную информацию о туристических возможностях города и района, об услугах ТИЦ и бесплатную карту города, флаеры «Вкусный Углич» и музеи города. Но в связи с продолжением реконструкции ул. Ростовской с середины августа отмечено снижение числа обратившихся в офис по сравнению с прошлым годом.

В течение 4 квартала в праздничные дни успешно функционировали инфопункты ТИЦ для информирования гостей города, распространения раздаточного материала и продажи сувенирной продукции, за 4 квартал было принято около 3000 тыс. чел.

Всего за 4 квартал:

- продано сувенирной продукции на: 29 845 руб.

- оказано услуг на 142 000 руб.

Платные мероприятия:

- 8 экскурсий для 51 человека;

- 5 мастер-классов для 15 человек.

Бесплатные мероприятия:

- 3 мероприятия в рамках презентации турпотенциала города для теплоходных туристов с целью обеспечения их возвратности в индивидуальном порядке;

**2.Разработка, издание, реализация и распространение информационных материалов, способствующих лучшему знакомству с туристскими возможностями Угличского муниципального района:**

Всем гостям офиса и инфопунктов ТИЦ выдается бесплатная карта города, флаеры «Вкусный Углич» и раздаточный материал по туристическим объектам города.

Реализуется книжная продукция об Угличе и путеводители по городу и району.

Карта-раздатка и актуальная афиша мероприятий перед праздничными днями и выходными распространяется по всем средствам размещения города и в других объектах турсферы Углича. В офисе постоянно пополняется стойка с раздаточным бесплатным материалом по тур объектам города и региона.

В 4 квартале актуализировано и напечатано 5 тысяч экземпляров карты-раздаки. Включены новые объекты запущенные в 2023 году.

В преддверии новогодних праздников подготовлены, размещены и развешаны праздничные афиши и баннеры с перечнем программ для угличан и гостей города.

**3.Содействие органам местного самоуправления в мониторинге, создании баз данных, анализе статистики туристских потоков, маркетинге туристского рынка:**

- Сдается еженедельная отчетность по загрузке гостиниц, ежемесячная отчетность по загрузке гостиниц и посещаемости музеев в Департамент туризма ЯО.

- Ежемесячно собирается статистика по судозаходам в УМР; Собрана итоговая статистика за год, отмечено снижение экскурсантов во втором квартале в связи недозагрузкой теплоходов с мая по июнь.

- Ежемесячно собирается и сдается отчетность - статистика по деятельности ТИЦ в СОТИ.

- Предоставляются данные для «Рейтинга- 76».

- отчет по Муниципальному заданию и подготовка плана работы Учреждения на 4 квартал 2024 года и на 2024 год, отчет и план по показателям эффективности.

**4.Консолидация предприятий, организаций и учреждений, занятых обслуживанием туристов для разработки и осуществления проектов по повышению качества приема туристов, расширению спектра туристского продукта Угличского муниципального района:**

- В четвертом квартале МУ «ТИЦ «Углич «УМР» проведен открытый муниципальный конкурс «Угличский сувенир». Основной целью конкурса является найти уникальный продукт/сувенир города.

Утверждено несколько номинаций: - сувенир города,

- сувенир события,

- сувенир-игрушка,

- гастрономический сувенир,

- идея сувенира.

На конкурс подано 29 работ от 15 участников. Подведение итогов запланировано на 28 декабря.

- Организован прием команды представителей субъектов МСП Ярославской области в рамках бизнес-тура по Ярославской области. Отработан вопрос по предоставлению площадки для круглого стола. Проведена экскурсионная программа по Угличу. За «круглым столом», где собралось более 30 человек, представители угличской туриндустрии познакомили участников с новыми туристическими объектами и программами музеев, директор ТИЦ Углич рассказала о развитии туризма в Угличе, ходе масштабной реконструкции города и связанных с ней перспективах.

- В арт-галерее "Арка" состоялось открытие выставки под названием "Любимый край", на которой представлены работы местной художницы Ирины Одинцовой. Выставка предлагает зрителям возможность окунуться в мир искусства и насладиться великолепием живописных пейзажей Угличского района, выполненных в технике масляной живописи.

- Организован прием участников ЭКОавтопробега по Ярославской области на электромобилях EVOLUTE «Едем в Ярославию».

- Оказано содействие в организации съемочного процесса тревел-шоу «Повара на колесах». Велась тесная работа по договоренности с объектами показа и участниками съёмок. Программа получилась насыщенной, выход в эфир запланирован в феврале 2024 года.

- Принято участие в семинаре «Лаборатория «Ярославский след». Маркетинг культурного наследия». Под руководством ведущих федеральных экспертов с октября 2023 года по март 2024 участники пройдут через 4 проектно-аналитических семинара, где научатся выявлять культурно-символические ресурсы территории и создавать на их основе новые социальные и бизнес-проекты. Тема первого проектно-аналитического семинара - "Исследование и оценка предпринимательского опыта работы с наследием. Определение дефицитов и возможностей". В мероприятии приняло участие более 100 человек со всего Золотого кольца России - работники бюджетной отрасли, частных учреждений сферы культуры и предприниматели.

- В арт-галерее «Арка» организован первый «Городской новогодний совет». По итогам встречи обозначена концепция общегородских новогодних мероприятий, собраны все предложения, создан новогодний ТГ-канал, подготовлены афиши в едином фирменном стиле с новогодними предложениями для горожан и гостей города.

- Принято участие в специализированной сессии «Успешные практики развития туристкой инфраструктуры в малых городах и исторических центрах», которая состоялась в рамках Форума регионов России в Москве 3 октября по инициативе Ассоциации малых туристских городов. Форум прошел в рамках 26-й Международной выставки индустрии гостеприимства «ПИР Экспо» - крупнейшего в России профессионального мероприятия для специалистов индустрии HoReCa. Обсуждался сложнейший вопрос синхронизации существующих мер поддержки и создания системы управления изменениями малых городов и территорий. В рамках сессии поднимались вопросы о том, как инициировать процесс развития исторического центра, как стимулировать предпринимателей в работе с исторической застройкой, как привлекать бюджетные или частные инвестиции.

- Организован пресс-тур для представителей «Радио 7 на семи холмах».

- Приглашение к участию во всероссийском фото-флэшмобе ОСИГ «5 причин приехать в…».

- Приглашение к участию во Всероссийском конкурсе «Туристический код моей страны, города, поселка, района – ПРО-туризм».

- Приглашение для рестораторов и фермеров на Воркшоп Золотого кольца. Основная задача мероприятия дать возможность рестораторам и фермерам договориться о сотрудничестве и взаимодействии. Была. Фермеры представляли свои продукты с дегустацией.

- Приглашение к участию в первом проектном семинаре «Евреинов и сын».

- Приглашение к участию в VI Межрегиональном конкурсе «Мое Золотое кольцо».

- Информирование о наборе Министерством туризма ЯО гидов-экскурсоводов для работы на Международной выставке-форуме «Россия».

- Предложение по участию в VII Всероссийском конкурсе молодых архитекторов и урбанистов «Идеи, преображающие города».- Приглашение к участию предпринимателей Угличского муниципального района в конференции «Мой бизнес Ярославль «Ярославский сувенир».

- Приглашение к участию в конкурсе Союза городов Золотого кольца «Отличное место на Золотом кольце».

- Предложение к участию в проекте «Лаборатория «Ярославский след». Маркетинг культурного наследия».

- Приглашение к участию в областном конкурсе: «Региональные практики организации туристско-краеведческой деятельности с обучающимися» Государственного образовательного учреждения дополнительного образования Ярославской области «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий».

- Предложение организациям и мастерам НХП УМР принять участие в Международной выставке-ярмарке «Россия».

**5. Использование всех средств продвижения (организация деятельности по связям с общественностью (PR), сотрудничество со средствами массовой информации и др.), реклама в России и за рубежом для развития в Угличском муниципальном районе индивидуального и группового туризма.**

Одним из основных источников продвижения турпотенциала города являются официальный сайт Учреждения и соцсети.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники продвижения в сети интернет** | **Количество публикаций за квартал** | **Количество посещений/просмотров за квартал** | **подписчики**  **(ВК/ОК/**  **телеграмм)** |
| <https://визитуглич.рф/> | 55 | 13807 | - |
| Яндекс Карты | Информация об учреждении и его сайте | 2295 | - |
| ВК | 108 оригинальных публикаций | 136141 | 1825 |
| ОК | 106 оригинальных публикаций | 4361 | 31 |
| Телеграмм | 117 оригинальных публикаций | 5320 | 33 |

**6. Формирование заказа на создание и самостоятельная разработка нового туристского продукта в соответствии с потребностями туристов, систематический мониторинг качества предоставляемого турпродукта.**

Велась подготовительная работа к заседанию межведомственной комиссии по экономическим вопросам, прорабатывался и обсуждался вопрос введения новой услуги ТИЦ на праздничные выходные - Сборная обзорная экскурсия по городу с посещением Музея городского быта 19 века. По результатам ноябрьских праздников решено сделать эту программу на постоянной основе, так как это предложение получило высокий спрос от гостей города.

Итоги за 4 квартал - статистика услуг и доход от них указаны в п. 1.1.

**7. Формирование и обновление единой информационной базы данных туристических ресурсов района.**

Постоянно, по мере поступления информации, ведется обновление базы данных туристических ресурсов района. Помимо этого, информация на регулярной основе публикуется на официальном сайте Учреждения <https://визитуглич.рф/>.

**8. Содействие повышению квалификации специалистов турсферы района посредством организации информационных программ и семинаров.**

13 декабря 2023 года Угличские гиды прошли аттестацию на право ведения экскурсий в Угличском Кремле. Руководству ТИЦ удалось достигнуть договоренности о том, что те экскурсоводы, кто прошел государственную аттестацию, уже могут не проходить проверку в Кремле. Остальным экскурсоводам, кто не прошел еще государственную аттестацию, была организована аттестация по территории Угличского Кремля.

Вся актуальная информация по обучающим мероприятиям, конкурсам и пр. своевременно направлялась на электронные адреса представителям турсферы города и района, а также публиковалась на официальном сайте Учреждения<https://визитуглич.рф/>. Список предложений для представителей турсферы города более подробно в п.4.

**Заключительная часть**

Необходимо отметить, что в 4 квартале 2023 г. специалисты подведомственных учреждений и Управления справились с поставленными задачами, в целом выполнили планы работ, достигли основные плановые показатели, в том числе в рамках нацпроекта «Культура».

Положительными моментами в работе можно считать:

- активную позицию Управления культуры и учреждений по привлечению дополнительных средств;

- проведение культурных мероприятий различной направленности в отчетном периоде;

- активное участие и победы коллективов художественной самодеятельности, учащихся учреждений дополнительного образования в конкурсах и фестивалях различного уровня;

- выполнение показателей по приоритетным направлениям деятельности (нацпроект «Культура», «Рейтинг-76», муниципальные задания учреждений);

- завершился активный туристический сезон, показатели посещаемости туристами не снижены, несмотря на глобальные преобразования и строительные работы центральной части города.

- отработан вопрос с аттестацией экскурсоводов.

- разработана и запущена в работу новая экскурсионная программа.

- подготовлена насыщенная новогодняя программа на новогодние праздничные выходные. Ведется активное продвижение всех предложений.

Вопросы, над которыми предстоит работать:

- дальнейшее повышение качества предоставляемых услуг посредством укрепления материально-технического состояния подведомственных учреждений за счет средств федерального, областного, местного бюджетов и внебюджетных источников (в рамках нацпроекта «Культура», областных проектов и программ, Комплексного плана развития территории Угличского муниципального района, МП «Сохранение и развитие культуры УМР» на 2022-2025 годы, участие в конкурсах на получение грантов, сотрудничество с СОНКО);

- усиление работы учреждений по достижению плановых показателей (нацпроект «Культура», муниципальные задания учреждений); увеличение количества платных мероприятий;

- подготовка учащихся учреждений дополнительного образования, участников клубных формирований к крупным конкурсам и фестивалям;

- работа по развитию общественных культурных пространств в учреждениях культуры, активизация позиции по работе с населением, встречи с населением и работа с действующими активами жителей при учреждениях культуры;

- усиление работы по реализации программы «Пушкинская карта»;

- работа по развитию волонтерского движения в сфере культуры;

- усиление работы по информационному продвижению и повышению качества размещаемых информационных материалов;

- подготовка к проведению крупных культурных мероприятий в 2024 г., в том числе в рамках Года семьи; разработка новых концепций и новых форматов мероприятий, усиление работы во всех учреждениях по направлениям «патриотическое воспитание», «профилактика», «сохранение и развитие культурного наследия и местных традиций», усиление методической работы.

- необходима выработка механизма взаимодействия частно - государственного партнерства в области туризма;

- реализация части средств в рамках ТУРКОДа.

- усиление работы ТИЦ в части занятости галерея «Арка»

- разработка единой концепции по развитию музея боевой славы как общественного пространства для патриотического воспитания молодежи и подростков.

- глубокий анализ туристического/культурного потенциала района с привлечение спикеров и аналитиков туристической отрасли.

Подготовил:

Начальник Управления культуры

Администрации УМР О.В. Краснова

1. [↑](#footnote-ref-1)