

Утверждаю:

Директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»

И.Н. Роговская



### ОТЧЁТ за 2021 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку	Размещение на сайте Улейминского поселения в разделе «Культура»: - Графика работы учреждения;	1 квартал 2021 г.	Роговская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»	выполнено:	Май 2021 <a href="http://uleyma.ru/dokumenty-1.html">http://uleyma.ru/dokumenty-1.html</a>

<p>размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: дата создания, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах, адреса сайтов структурных подразделений, режим, график работы организации культуры, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на</p>	<p>- Прейскуранта цен;          - Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»;          - Результаты независимой оценки качества оказания услуг.</p>			
--	--	--	--	--

услуги, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации.	Создание на сайте Улейминского сельского поселения в разделе «Культура» - раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2021 г.	Рогульская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»	Выполнено:	май 2021 год <a href="http://uleyma.ru/dokumenty-1.html">http://uleyma.ru/dokumenty-1.html</a>
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.), обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность	В течение 2021 года	Рогульская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»	выполнено	май 2021 год <a href="http://uleyma.ru/dokumenty-1.html">http://uleyma.ru/dokumenty-1.html</a>

<p>нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации</li> </ul>	<p>навигации внутри организации социальной сферы,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»);</li> </ul>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> </ul>	<p>При ремонте Нефедьевского СК предусмотреть условия для доступности инвалидов- (пандус);</p>	<p>3 квартал 2021 г.</p>	<p>Рогольская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»</p>	<p>выполнено  сентябрь 2021 год</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</li> </ul>	<p>При проведении мероприятий с участием инвалидов, привлечь специалистов по работе с инвалидами. Заключение при необходимости договора на оказание услуг.</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Рогольская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»</p>	<p>нет запроса</p>

(тифлосурдопереводчика)							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							