


УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МБУ «Покровский дом культуры»
 С.Н. Буланова

2022 г.



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ «Покровский дом культуры»
 (наименование организации)

За 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»,	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Июнь 2021 г.	Директор Буланова С.Н.	Официальный сайт отсутствует. Информация размещена на	

				сайте Углич.ру	
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Июнь 2021 г.	Директор Буланова С.Н.	Перенесено на 2022 г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Июнь 2021 г.	Директор Буланова С.Н.	Перенесено на 2022 г.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Учебно-методический и информационный центр ЯО обучение специалистов учреждений культуры по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инклюзив в учреждениях культуры».	8-12.02.2021	менеджер ДЦ Зеленая роща Козловой ИЮ	обучение специалистов учреждений культуры по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инклюзив в учреждениях культуры».	8-12.02.2021
Дублировать надписи знаками,	Заказ табличек, дублирующих	Июнь 2021 г.		Перенесено на	

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписи.			2022 г.	
Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение при необходимости договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021г.	Директор Буланова С.Н.	Перенесено на 2022 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					