



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального учреждения «Отрадновского культурно-досугового центра»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:</p> <p>- дата создания</p>	<p>Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»</p>				
<p>- адрес сайта учредителя/учредителей</p>	<p>Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Шаванова К.В. документовед</p>	<p>Размещено</p>	<p>Январь 2022.</p>

<p>- свидетельство о государственной регистрации</p>	<p>Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Шаванова К.В. документовед</p>	<p>Размещено</p>	<p>Март 2021</p>
<p>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</p>	<p>Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Шаванова К.В. документовед</p>	<p>Размещено</p>	<p>Перенесено на март 2022 г.</p>
<p>- положения о филиалах и представительствах</p>	<p>Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Шаванова К.В. документовед</p>	<p>Размещено</p>	<p>Перенесено на март 2022 г.</p>
<p>- адреса сайтов структурных подразделений</p>	<p>Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»</p>	<p>Март 2021</p>	<p>Шаванова К.В. документовед</p>	<p>Размещено</p>	<p>http://отрадновский-кдц.рф/rezhim-raboty-otradnovskiy-kdts.html http://отрадновский-</p>

предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	«Отрадновский КДЦ»		документовед		на март 2022 г.
- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»	Март 2021	Шаванова К.В. документовед	Размещено	Март 2021
- план по улучшению качества работы организации	Размещение на сайте МБУ «Отрадновский КДЦ»	Март 2021	Шаванова К.В. документовед		Перенесено на март 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					

- входящие группы пандусами (подъёмными платформами)	Исполнено в 2020 г						
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Исполнено в 2020 г						
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	Исполнено в 2020 г						
- специальными креслами-колясками	-						
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Исполнено в 2020 г						
2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:							
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	-						
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Внесение приобретения в бюджетную заявку на 2022 г.	2021 г	2021 г	Директор Василюк Л.А.	Перенесено на март 2022 г.		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение при необходимости договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021 г	2021 г	Директор Василюк Л.А.	Нет запроса		
- обеспечить помощью сопровождающие инвалидов в помещениях организаций,	Обучение специалистов	2021 г	2021 г	Директор Василюк Л.А.	Перенесено на март 2022 г.		

оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструментирование)						
- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	-	2021	Директор Васильюк Л.А.	Нет запроса		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Нет замечаний						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Нет замечаний						