

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «Головинский ДК»

Г.Б. Мусаева

(подпись)



МП

января 2022 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Головинский ДК»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети	- дата создания - свидетельство о государственной регистрации	Апрель 2021	Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»		выполнено
«Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа	- решения Учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителей - положения о филиалах и представительствах				
Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и	- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и				

<p>форме:</p> <p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального</p> <p>органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и</p> <p>организаций культуры в сети "Интернет".</p>	<p>филиалов</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Обеспечить функционирование электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры <p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)</p>	<p>Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	-------------------------------------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>		<p>выполнено обустройство пандуса (Плоскинский ДК)</p> <p>- перенесено в план 2022г</p> <p>- выполнено (Плоскинский ДК)</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	<p>дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктивное)</p> <p>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	Сентябрь 2021	Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»	<p>- выполнено рельефно-точечным шрифтом Брайля (график работы Плескинский ДК)</p> <p>- перенесено в план 2022г</p> <p>- с работниками проведен инструктаж. При возможности готовы пройти обучение</p> <p>- вопрос прорабатывается, Интернет подключен с октября 2021г</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	июль 2021 г., проведение анкетирования среди жителей поселения			выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	июль 2021 г., проведение анкетирования среди жителей поселения			выполнено