

Начальник администрации Улейминского поселения
С.В. Раснова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»

на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку | Размещение на сайте Улейминского поселения в разделе «Культура»: - Графика работы учреждения; | 1 квартал 2021 г. | Рогольская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова» | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: дата создания, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах, адреса сайтов структурных подразделений, режим, график работы организации культуры, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на</p> | <p>- Прейскуранта цен; - Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»; - Результаты независимой оценки качества оказания услуг.</p> | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|--|---------------------|---|--|--|
| услуги, результаты независимой оценки качества оказания услуг, план по улучшению качества работы организации. | | | | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.), обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | Создание на сайте Улейминского сельского поселения в разделе «Культура» - раздела «Часто задаваемые вопросы» | 1 квартал 2021 г. | Роговская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова» | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном | - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность | В течение 2021 года | Роговская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова» | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|---|--|--|
| <p>нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступностью записи на получение услуги на официальном сайте организации | <p>навигации внутри организации социальной сферы,</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»), | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками | <p>При ремонте Нефедьевского СК предусмотреть условия для доступности инвалидов- (пандус)</p> | <p>3 квартал 2021 г.</p> | <p>Рогульская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»</p> | | |
| <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика | <p>При проведении мероприятий с участием инвалидов, привлекать специалистов по работе с инвалидами.</p> | <p>В течение 2021 года</p> | <p>Рогульская И.Н. директор МБУ «Улейминский ДК им. К.И. Канахистова»</p> | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| (тифлосурдопереводчика) | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

на 2021 год

| Наименование объекта контроля | Планируемые мероприятия по осуществлению контроля качества оказания услуг | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе осуществления мероприятия | |
|---|---|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные мероприятия | фактический срок реализации |
| 1. Проверка достоверности информации об организации | | | | | |
| Проверка достоверности информации об организации | Проверка достоверности информации об организации | I квартал 2021 г. | Роговская И.И. директор МУУ Удольинского ДК им. И. Канаркина | | |