

Начальник Центра культуры
Администрации УМР
Ф.В. Краснова
2021г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Ильинский ДК»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах					

уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности:					
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов	Размещение информации на портале www.uglich.ru в разделе «Культура»	Январь 2021	Методист МБУ «Ильинский ДК» Орлова Т.А.		
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений	Размещение информации на портале www.uglich.ru в разделе «Культура»	Январь 2021	Методист МБУ «Ильинский ДК» Орлова Т.А.		
- адреса сайтов структурных подразделений	Размещение информации на портале www.uglich.ru в разделе «Культура»	2020 год			
- информация о материально-техническом обеспечении	Размещение информации на портале www.uglich.ru в разделе «Культура»	февраль 2021	Методист МБУ «Ильинский ДК» Орлова Т.А.		
- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещение информации на портале www.uglich.ru в разделе «Культура»	февраль 2021	Методист МБУ «Ильинский ДК» Орлова Т.А.		
- план по улучшению качества работы организации	Размещение информации на портале www.uglich.ru в разделе «Культура»	февраль 2021	Методист МБУ «Ильинский ДК» Орлова Т.А.		
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:					
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые	Размещение ссылок для обращений на портале www.uglich.ru , ранее вкладка	февраль 2021	Директор МБУ «Ильинский ДК» Дерябина С.А.		

вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Культура «Ильинский ДК»				
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Портал www.uglich.ru	апрель 2021	Директор МБУ «Ильинский ДК» Дерябина С.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъёмными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Планирование работы на 2022 год - строительство Путчинского ДК. 2023 год Капитальный ремонт Ильинского ДК	В течение 2021	Директор МБУ «Ильинский ДК» Дерябина С.А.		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобретение оборудования	2022 год	Директор МБУ «Ильинский ДК» Дерябина С.А.		
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным	Планирование финансовое обеспечение мероприятия в	2022 год	Директор МБУ «Ильинский ДК»		

шрифтом Брайля	бюджетной заявке на 2022 год.		Дерябина С.А.		
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора при необходимости по услугам сурдопереода.	2021 год	Директор МБУ «Ильинский ДК» Дерябина С.А.		