

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления культуры
 администрации
 О.В. Краснова



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУК «ЦБС УМР»
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие информации о деятельности «МБУК «ЦБС УМР» на официальном сайте организации в сети «Интернет» | Дополнить информацию о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с законодательством | Февраль 2021 | Бакушева Е. Н. Ведущий методист МБУК «ЦБС УМР» | | |
| Отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг «МБУК «ЦБС УМР» | Разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан о качестве условий оказания услуг на официальном сайте | Февраль 2021 | Бакушева Е. Н. Ведущий методист МБУК «ЦБС УМР» | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------|--|--|--|
| | организации в сети «Интернет» | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недоступность записи на получение услуг на официальном сайте «МБУК «ЦБС УМР» | Разместить форму на сайте учреждения | Февраль 2021 | Бакушева Е. Н. Ведущий методист МБУК «ЦБС УМР» | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территориях, прилегающих к филиалам «МБУК «ЦБС УМР» | Размещение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на территориях, прилегающих к филиалам «МБУК «ЦБС УМР» | 4 квартал 2021 | Калашникова Е.Н., директор МБУК «ЦБС УМР» | | |
| Отсутствие специальных кресел-колясок для инвалидов в помещениях филиалов «МБУК «ЦБС УМР» | Оснастить филиалы «МБУК «ЦБС УМР» специальными креслами-колясками для инвалидов | В течение 2021 | Калашникова Е.Н., директор МБУК «ЦБС УМР» | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в филиалах «МБУК «ЦБС УМР» | Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | В течение 2021 | Калашникова Е.Н., директор МБУК «ЦБС УМР» | | |
| Отсутствие дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в филиалах «МБУК «ЦБС УМР» | | В течение 2021 | Калашникова Е.Н., директор МБУК «ЦБС УМР» | | |
| Недоступность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в филиалах | Заключение при необходимости договора на оказание услуг тифлосурдопереводчика | В течение 2021 | Калашникова Е.Н., директор МБУК «ЦБС УМР» | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| «МБУК «ЦБС УМР» | | | | | |
| Недоступность инвалидам помощи в их сопровождении в помещениях филиалов «МБУК «ЦБС УМР», оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | <p>Проработать возможности обучения специалистов библиотек оказанию помощи инвалидам</p> <p>Провести обучение (инструктирование) сотрудников</p> <p>Утвердить приказ о назначении ответственных по сопровождению инвалидов. Разместить информацию на сайтах и стендах учреждений</p> | <p>3-4 квартал 2021</p> <p>Март 2021</p> | Полякова Я. Е., заместитель директора МБУК «ЦБС УМР» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |