

Начальник У

О.В.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Головинский ДК»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте	- дата создания - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении	Апрель 2021	Мусаева Г.Б., директор «МБУ Головинский ДК»		

<p>поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p>	<p>ее руководителя</p> <ul style="list-style-type: none"> - положения о филиалах и представительствах - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 				
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах</p>	<p>Обеспечить функционирование электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Мусаева Г.Б., директор «МБУ Головинский ДК»</p>		

<p>взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры</p> <p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)</p>	<p>Обеспечить доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Май 2021</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>		
--	---	-----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с</p>	<p>Обеспечить входные группы пандусами (подъемными</p>	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна</p>		
---	--	----------------------	-------------------------------------	--	--

<p>учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 		<p>директор «МБУ Головинский ДК»</p>		
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, 	<p>Сентябрь 2021</p>	<p>Мусаева Гульнара Бердибаевна директор «МБУ Головинский ДК»</p>		

	<p>прошедшими</p> <p>необходимое обучение (инструктирование)</p> <p>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					