

Начальник

О. И. Краснова



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Покровский дом культуры»  
(наименование организации)

на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Июнь 2021 г.	Буланова Светлана Николаевна, директор		

сети «Интернет»,					
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Июнь 2021 г.	Буланова Светлана Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Создание сайта МБУ «Покровский дом культуры» в сети Интернет	Июнь 2021 г.	Буланова Светлана Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Учебно-методический и информационный центр ЯО  обучение специалистов учреждений культуры по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инклюзив в учреждениях культуры».	8-12.02.2021	Козлова Ирина Юрьевна, менеджер ДЦ Зелёная Роща	обучение специалистов учреждений культуры по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инклюзив в учреждениях культуры».	8-12.02.2021
Дублировать надписи знаками,	Заказ табличек, дублирующих	Июнь 2021 г.			



выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	надписи.				
Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение при необходимости договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2021г.	Буланова Светлана Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					